

El grupo de entidades de INTL FCStone (**Grupo**) se compromete a proteger la privacidad y la seguridad de su información personal.

Este aviso de privacidad le informará cómo cuidamos su información personal cuando visita nuestro sitio web (sin importar desde dónde provenga su visita), además, también le informará sobre sus derechos de privacidad de acuerdo con la Ley de Protección de Datos vigente (**Ley**).

Estas medidas corresponden solamente a ciudadanos de la Unión Europea y el Reino Unido. Si usted no es un ciudadano de la Unión Europea o el Reino Unido, estas disposiciones no se aplicarán a usted, y nuestra Política de Privacidad con respecto a su información estará controlada a través de la Política de Privacidad incluida en los documentos de apertura de su cuenta o en las disposiciones de su contrato con la entidad específica del Grupo.

Este aviso de privacidad tiene como objetivo brindarle información sobre cómo el Grupo recopila y procesa sus datos personales a través de su uso de este sitio web, lo que incluye cualquier dato que pueda proporcionar a través de sus actividades en este sitio web, así como cualquier actividad complementaria, lo que incluye participar en una competencia.

Este sitio web no está destinado a niños, y no recopilamos a sabiendas datos relacionados con niños.

Es importante que lea este aviso de privacidad en conjunto con cualquier otro aviso de privacidad o aviso de procesamiento justo que podamos proporcionarle en ocasiones específicas cuando estemos recopilando o procesando datos personales sobre usted, de manera que esté bien informado acerca de cómo y por qué usamos sus datos. Este aviso de privacidad complementa los demás avisos y no pretende invalidarlos.

1. INFORMACIÓN IMPORTANTE Y QUIÉNES SOMOS

El Grupo está formado por diferentes entidades legales en todo el mundo. Este aviso de privacidad se publica en representación del Grupo, por lo que, cuando mencionamos “INTL FCStone” o “Grupo”, “nosotros” o “nuestro” en este aviso de privacidad, nos referimos al grupo y, cuando es relevante, a la entidad específica dentro del Grupo con la que usted tiene una relación directa de acuerdo con el procesamiento de sus datos personales.

2. LOS DATOS QUE RECOPIAMOS SOBRE USTED

Datos personales o información personal significa cualquier información sobre una persona con la que esa persona puede ser identificada. No incluye datos en los que se ha eliminado la identidad (**Datos anónimos**).

Podemos recopilar, usar, almacenar y transferir diferentes clases de datos personales sobre usted que hayamos agrupado de la siguiente manera:

- i. **Datos de identidad:** incluyen nombre, apellido de soltera, apellido, nombre de usuario o identificador similar, estado civil, título, fecha de nacimiento y género.
- ii. **Datos de contacto:** incluyen dirección de correo electrónico y números de teléfono.
- iii. **Datos financieros:** incluyen información financiera en su entidad solo en la medida en la que se relacione con los servicios que podemos proporcionarle.
- iv. **Datos de transacción:** incluyen detalles sobre pagos efectuados y recibidos por usted y otros detalles de productos y servicios que nos pueda haber comprado.
- v. **Datos técnicos:** incluyen dirección de protocolo de Internet (**IP**), sus datos de inicio de sesión, tipo y versión del navegador, configuración de zona horaria y ubicación, tipos y versiones de plug-in de navegador, sistema operativo y plataforma y demás tecnología en los dispositivos que usa para acceder a este sitio web.

- vi. **Datos del perfil:** incluyen su usuario y contraseña, actividad transaccional, sus intereses, preferencias, comentarios y respuestas a encuestas.
- vii. **Datos de uso:** incluyen información sobre cómo usa nuestro sitio web, productos y servicios.
- viii. **Datos de mercadeo y comunicaciones:** incluyen sus preferencias para recibir mercadeo de nuestra parte y terceros, así como sus preferencias de comunicación.

Además, recopilamos, usamos y compartimos Datos agregados, como datos estadísticos o demográficos, con cualquier fin. Los Datos agregados pueden provenir de sus datos personales, pero no se consideran datos personales según la ley, ya que estos datos son anónimos y no revelan su identidad directa o indirectamente. Por ejemplo, podemos agregar sus Datos de uso para calcular el porcentaje de usuarios que acceden a una sección específica de un sitio web. Sin embargo, si combinamos o conectamos Datos agregados con sus datos personales, para que puedan identificarlo directa o indirectamente, tratamos los datos combinados como datos personales que se usarán de acuerdo con este aviso de privacidad.

No recopilamos ninguna categoría especial de datos personales acerca de usted (esto incluye detalles sobre su raza o etnia, creencias religiosas o filosóficas, vida sexual, orientación sexual, opiniones políticas, membresía a sindicatos, información sobre su salud y datos genéticos o biométricos). Tampoco recopilamos información alguna sobre condenas y delitos penales.

Si no proporciona datos personales

Cuando necesitamos recopilar datos personales por ley o de conformidad con los términos de un contrato que establecimos con usted, y usted no proporciona los datos cuando se le solicitan, es posible que no podamos ejecutar el contrato establecido o el que intentamos establecer con usted (por, ejemplo, para proporcionarle bienes o servicios). En este caso, puede que debamos cancelar el contrato y el servicio correspondiente, pero, de ser así, se lo notificaremos en el momento.

Enlaces de terceros

Este sitio web puede incluir enlaces a sitios web, plug-ins y aplicaciones de terceros. Al hacer clic en esos enlaces o habilitar dichas conexiones, puede permitir que terceros recopilen o compartan datos sobre usted. No controlamos estos sitios web de terceros y no somos responsables de sus declaraciones de privacidad. Le recomendamos que lea el aviso de privacidad de cada sitio web que visite cuando abandone nuestro sitio web.

3. CÓMO SE RECOPILAN SUS DATOS PERSONALES

Usamos diferentes métodos para recopilar datos sobre usted, incluyendo, entre otros elementos:

- i. **Interacciones directas.** Puede darnos su identidad, contacto y datos financieros al completarlos en formularios o a través de correspondencia con nosotros por correo, teléfono, correo electrónico o de otra manera. Esto incluye los datos personales que nos proporciona cuando usted:
 - solicita nuestros productos o servicios;
 - crea una cuenta en nuestro sitio web;
 - se suscribe a nuestro servicio o publicaciones;
 - pide que se le envíen materiales de mercadeo;
 - participa en una competencia, promoción o encuesta; o
 - nos envía sus comentarios.
- ii. **Tecnología o interacciones automatizadas.** Al interactuar con nuestro sitio web, podemos recopilar automáticamente Datos técnicos sobre su equipo, acciones y patrones de navegación. Recopilamos estos datos personales a través del uso de cookies, registros de servidor y otras tecnologías similares.

- iii. **Fuentes disponibles de terceros o públicamente.** Podemos recibir datos personales sobre usted de varias fuentes de terceros y públicas, como se establece a continuación:
 - a) Datos técnicos de las partes siguientes:
 - proveedores de análisis (como Google);
 - redes publicitarias; y
 - proveedores de búsqueda de información.
 - b) Datos de contacto, financieros y de transacción de proveedores de servicios técnicos, de pagos y envíos.
 - c) Datos de identidad y contacto de corredores o agrupadores de datos.
 - d) Datos de identidad y contacto de fuentes disponibles a nivel público, como registros de una entidad corporativa y el Padrón electoral.

4. CÓMO USAMOS SUS DATOS PERSONALES

Usaremos sus datos solo cuando la ley nos lo permita. Más frecuentemente, usaremos sus datos personales en las circunstancias siguientes:

- i. Cuando necesitemos ejecutar el contrato que estemos por establecer con usted o que hayamos establecido con usted.
- ii. Cuando sea necesario para nuestros intereses legítimos y sus intereses y derechos fundamentales no invaliden dichos intereses.
- iii. Cuando debamos cumplir con una obligación legal o reglamentaria.

Por lo general, no nos amparamos en el consentimiento como base jurídica para procesar sus datos personales aparte de lo relacionado al envío de comunicaciones de mercadeo directo de terceros a usted por correo electrónico o mensaje de texto. Usted tiene el derecho de revocar su consentimiento al mercadeo en cualquier momento a través de los detalles de contacto que se indican a continuación.

Hemos establecido, a continuación, en formato de tabla, una descripción de todas las maneras en las que programamos usar sus datos personales, y bajo cuáles bases jurídicas nos amparamos para hacerlo. Además, hemos identificado cuáles son nuestros intereses legítimos cuando corresponde.

Tenga en cuenta que podemos procesar sus datos personales por más de una base jurídica dependiendo del fin específico para el que usemos sus datos. Póngase en contacto con nosotros si necesita detalles acerca del fundamento jurídico específico bajo el que nos amparamos para procesar sus datos personales cuando se establece más de una base en la tabla siguiente.

Fin/Actividad	Tipo de datos	Base jurídica para el procesamiento
Registrarle como cliente nuevo	(a) Identidad (b) Contacto	(a) Ejecución de un contrato con usted (b) Necesario para cumplir con una obligación legal (c) Necesario para nuestros intereses legítimos (mercadeo y comunicaciones) (d) Ejecución de un contrato con usted
Procesar sus instrucciones de transacción: (a) Administrar pagos, tarifas y cargos (b) Cobrar y recuperar el dinero que nos debe	(a) Identidad (b) Contacto (c) Financieros (d) Transacción (e) Mercadeo y comunicaciones	(a) Ejecución de un contrato con usted (b) Necesario para nuestros intereses legítimos (para recuperar deudas) (c) Necesario para cumplir con una obligación legal
Administrar nuestra relación con usted, lo	(a) Identidad	(a) Ejecución de un contrato con usted

que incluirá: (a) Notificarle sobre cambios en nuestros términos o Política de Privacidad (b) Pedirle que deje un comentario o haga una encuesta (c) Correspondencia sobre su cuenta o cualquier cambio en la administración o procedimientos de esta	(b) Contacto (c) Perfil (d) Mercadeo y comunicaciones	(b) Necesario para cumplir con una obligación legal (c) Necesario para nuestros intereses legítimos (para mantener actualizados nuestros registros y estudiar cómo los clientes usan nuestros productos/servicios)
Permitirle participar en un sorteo, competición o completar una encuesta	(a) Identidad (b) Contacto (c) Perfil (d) Uso (e) Mercadeo y comunicaciones	(a) Ejecución de un contrato con usted (b) Necesario para nuestros intereses legítimos (para estudiar cómo los clientes usan nuestros productos/servicios, para desarrollarlos o expandir nuestro negocio)
Administrar y proteger nuestro negocio y este sitio web (lo que incluye resolución de problemas, análisis de datos, pruebas, mantenimiento del sistema, soporte, elaboración de informes y alojamiento de datos)	(a) Identidad (b) Contacto (c) Técnicos	(a) Necesario para nuestros intereses legítimos (operación de nuestro negocio, provisión de servicios de administración de TI, seguridad de red, prevención del fraude y en el contexto de la reorganización de un negocio o el ejercicio de la reestructuración de un grupo) (b) Necesario para cumplir con una obligación legal
Para entregar contenidos relevantes al sitio web y publicitarios a usted y para medir o entender la eficacia de la publicidad que le proporcionamos	(a) Identidad (b) Contacto (c) Perfil (d) Uso (e) Mercadeo y comunicaciones (f) Técnicos	Necesario para nuestros intereses legítimos (para estudiar cómo los clientes usan nuestros productos/servicios, para desarrollarlos o expandir nuestro negocio y para informar sobre nuestra estrategia de mercadeo)
Usar datos analíticos para mejorar nuestro sitio web, productos/servicios, mercadeo, relaciones con clientes y sus experiencias	(a) Técnicos (b) Uso	Necesario para nuestros intereses legítimos (para definir qué tipos de clientes usan nuestros productos y servicios, para mantener actualizado y relevante nuestro sitio web, para desarrollar nuestro negocio e informar sobre nuestra estrategia de mercadeo)
Para hacerle sugerencias y recomendaciones sobre bienes o servicios que puedan ser de su interés.	(a) Identidad (b) Contacto (c) Uso (d) Perfil	Necesario para nuestros intereses legítimos (para desarrollar nuestros productos/servicios y expandir nuestro negocio)

Nos pondremos en contacto con usted si necesitamos realizar cualquier uso o procesamiento de sus datos que requieran su consentimiento de conformidad con la ley vigente. Si desea obtener una explicación sobre cómo el procesamiento para el nuevo fin es compatible con el fin original, póngase en contacto con nosotros.

Tenga en cuenta que podemos procesar sus datos personales sin su conocimiento o consentimiento, en cumplimiento de las reglas anteriores, cuando esto sea requerido o permitido por ley.

5. MERCADEO

Podemos procesar sus datos personales en la manera antes descrita sobre la base jurídica de nuestros intereses legítimos de negocios para el beneficio de los servicios que le proporcionamos. Dichos intereses legítimos de negocios pueden incluir usar sus datos de identidad, contacto, técnicos, de uso y de perfil para formarnos una opinión de lo que creemos que puede desear o

necesitar, o lo que puede ser de su interés. De esta manera, decidimos qué productos, servicios y ofertas pueden ser relevantes para usted.

Recibirá comunicaciones de nosotros si solicitó información de nosotros o compró nuestros servicios, o si nos proporcionó sus detalles al participar en una competencia, o si se registró en una promoción o proporcionó sus detalles de contacto a cualquier empleado del Grupo (lo que incluye, pero no se limita a cualquier miembro de nuestros equipos de Ventas y Comercialización) en virtud de acuerdos de negocios generales y, en cada caso, si no renunció a recibir esos materiales de mercadeo.

Compartiremos sus datos personales dentro de nuestro Grupo. Sin embargo, obtendremos su consentimiento de inclusión voluntaria expreso antes de compartir sus datos personales con cualquier empresa fuera del Grupo de empresas con fines de mercadeo.

6. COOKIES

Este sitio web usa cookies para permitir una experiencia de usuario sin inconvenientes y para garantizar la operación eficaz de este sitio web. Puede configurar su navegador para no aceptar todas o algunas cookies del navegador, o para recibir alertas cuando los sitios webs configuren o accedan a cookies. Si desactiva o no acepta cookies, tenga en cuenta que algunas partes del sitio web pueden resultar inaccesibles o no funcionar adecuadamente.

7. DIVULGACIONES DE SUS DATOS PERSONALES

En virtud del fin descrito en esta política, podemos compartir sus datos personales con las partes que se establecen a continuación:

- Dentro del Grupo
- Terceros necesarios para el cumplimiento de los fines descritos en esta política
- Autoridades reglamentarias
- Terceros a quienes decidamos vender, transferir o fusionar partes de nuestra empresa o nuestros activos. De manera alternativa, podemos querer adquirir otras empresas o fusionarnos con ellas. Si sucede un cambio en nuestra empresa, entonces, los propietarios nuevos podrán usar sus datos personales de la misma manera que se establece en este aviso de privacidad.

Requerimos a todos los terceros que respeten la seguridad de sus datos personales y que los traten de conformidad con la ley. No permitimos a nuestros proveedores de servicios externos que usen sus datos personales para sus propios fines y solo permitimos que procesen sus datos personales para los fines especificados y de conformidad con nuestras instrucciones.

Transferencias internacionales

En virtud de la satisfacción de los fines y la base jurídica de uso y procesamiento de sus datos personales que se describen en esta política, transferiremos sus datos personales fuera de su jurisdicción local.

En particular, en lo que concierne a los ciudadanos de la Unión Europea y el Reino Unido, tenga en cuenta que cada vez que transferimos sus datos personales fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), aseguramos que se otorgue un grado de protección similar al que se espera en el EEE al establecer acuerdos contractuales que reflejen dichos requisitos.

8. SEGURIDAD DE DATOS

Implementamos medidas de seguridad adecuadas para evitar que sus datos personales se pierdan, se usen o se acceda a ellos de manera no autorizada, o que sean alterados o divulgados. Además, limitamos el acceso a sus datos personales a los empleados, agentes, contratistas o terceros que

tienen una necesidad de conocerlos por motivos de negocios. Solo procesarán sus datos personales de conformidad con nuestras instrucciones, y están sujetos a un deber de confidencialidad.

Implementamos procedimientos para tratar cualquier violación de datos personales, y le notificaremos tanto a usted como a cualquier regulador aplicable sobre una violación cuando estemos legalmente obligados a hacerlo.

9. RETENCIÓN DE DATOS

Retendremos sus datos personales de acuerdo con las prescripciones jurídicas de la ley vigente y con el fin del cumplimiento de los propósitos descritos en esta política.

En algunas circunstancias, podemos hacer anónimos sus datos personales (para que ya no puedan asociarse a usted) con fines de investigación y estadísticos, en cuyo caso, podemos usar esta información indefinidamente sin ningún nuevo aviso.

10. SUS DERECHOS LEGALES

Para asegurar que los datos personales que conservamos y procesamos sean correctos en todo momento, háganos saber si hay algún cambio en sus datos personales.

Reconocemos la legislación nacional que rige el procesamiento y la seguridad de sus datos personales.

Con respecto a los ciudadanos de la Unión Europea y el Reino Unido, tenemos en cuenta sus derechos particulares a acceder, eliminar, restringir y objetar nuestro uso y procesamiento de sus datos personales. Póngase en contacto con nosotros a través de la información de contacto proporcionada en esta política en caso de que desee ejercer dichos derechos. Tenga en cuenta que pudiéramos requerirle a usted o a su representante información particular y adicional para satisfacer su solicitud.

11. DETALLES DE CONTACTO

Hemos designado a un funcionario de protección de datos (**DPO**, por su sigla en inglés), quien será responsable de supervisar los asuntos relacionados con este aviso de privacidad. Si tiene alguna pregunta sobre este aviso de privacidad, lo que incluye cualquier solicitud de ejercer sus derechos legales, póngase en contacto con el DPO a través de los detalles que se indican a continuación.

Funcionario de Protección de Datos

Dirección de correo electrónico: DPO@intlfcstone.com

Dirección postal: INTL FCStone, Moor House, 120 London Wall, EC2Y 5ET

Si usted es un ciudadano de la Unión Europea o el Reino Unido, reconocemos que usted tiene el derecho de presentar una queja en cualquier momento ante la *Information Commissioner's Office (ICO)*, la autoridad de supervisión de asuntos de protección de datos en el Reino Unido (www.ico.org.uk). Sin embargo, apreciaríamos la oportunidad de responder a sus inquietudes antes de que se acerque a la ICO, por lo que le agradeceremos que en primera instancia se ponga en contacto con nosotros.